

Klachten procedure

Wanneer u om wat voor reden dan ook ontevreden bent over de organisatie van Marthepostma.nl dan willen wij dit graag weten. Uw ervaringen kunnen onze organisatie helpen om te verbeteren waar mogelijk.

Een klacht over Marthepostma.nl kan gemaild worden naar: info@marthepostma.nl
Ontvangst van uw klacht bevestigen wij binnen 3 werkdagen.

Uw klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Uw klacht proberen wij, na hoor en wederhoor van de betrokken partijen, binnen 10 werkdagen op te lossen. Marthepostma.nl zal binnen het redelijke er alles aan doen om de klacht op te lossen naar tevredenheid van iedereen.

Indien Marthepostma.nl meer tijd nodig heeft om een klacht te onderzoeken dan zullen wij een mail sturen waarin het uitstel door Marthepostma.nl wordt toegelicht en zal er een indicatie van het benodigde tijdsplan worden afgegeven.

Komen beide partijen er echter niet uit, dan is het mogelijk in beroep te gaan bij Drs. R. Groot, Bedrijvenweg 4, 1619 BK te Andijk. Het oordeel van deze onafhankelijke derde is voor Marthepostma.nl bindend, eventuele consequenties worden vervolgens afgehandeld.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd door Marthepostma.nl en voor de duur van ten minste 1 jaar bewaard.